

JULI 2014

Konkurrence- Forbrugerstyrelsen

Køb og reparation af mobiltelefoner

Udført af MEGAFON

03. Hvor længe har du haft din mobiltelefon?	n	%
Under 1 år	336	32%
1-2 år	323	31%
2-3 år	179	17%
Mere end 3 år	201	19%
Ved ikke	1	0%
Total	1.040	100%

02. Er din mobiltelefon en smartphone?	n	%
Ja	819	79%
Nej	213	20%
Ved ikke	9	1%
Total	1.040	100%

04. Hvad er den primære årsag til, at du fik din nuværende mobiltelefon?	n	%
Det er min første	29	3%
Min tidligere mobiltelefon gik i stykker	334	32%
Jeg ville have en nyere model	473	45%
Jeg skiftede mobiltelefon og kunne få en ny med abonnement	23	2%
Jeg fik den i gave	99	10%
Andet: (noter)	83	8%
Total	1.040	100%

17. Er din nuværende mobiltelefon købt brugt?	n	%
Ja	71	7%
Nej	961	92%
Ved ikke	8	1%
Total	1.040	100%

18. Vil du overveje at købe en brugt mobiltelefon næste gang?	n	%
Ja	90	9%
Nej	885	85%
Ved ikke	66	6%
Total	1.040	100%